

iDEAL betalingen

1 Inleiding

Licentie informatie

Deze functionaliteit maakt géén standaardonderdeel van Vubis Smart uit. Het vereist een specifieke licentie en moet apart worden geïnstalleerd en geactiveerd. Neem a.u.b. contact op met uw account manager voor informatie over kosten en installatie.

In dit document wordt beschreven hoe Vubis Smart is geïntegreerd met het iDEAL betaalsysteem. Dit wordt verwezenlijkt door integratie met de betaaldiensten van Ogone Payment Services (zie http://www.ogone.com/ncol/web_homepage8.asp?ACountry=NL& voor meer informatie).

Ogone e-Commerce is a payment button that can be integrated into your site to allow your customers to pay for their purchases with their preferred method of payment. With one single click, your customers are redirected to the Ogone platform, where their financial data are processed in total security and the result is transmitted to you in real time

In de praktijk is dit systeem ook ingebed in vergelijkbare diensten die de grote banken aanbieden.

Ogone operates a comprehensive payment solution on behalf of banks under their own brand name.

Een voorbeeld hiervan is het ABN-AMRO "Internet kassa" systeem, dat een versie is van het Ogone systeem specifiek aangepast voor de ABN-AMRO (iets dergelijks bestaat ook voor diverse andere banken).

Hoewel deze ontwikkeling oorspronkelijk voorzien was als een interface met het iDEAL netwerk, betekent het nu in de praktijk dat de bibliotheek een overeenkomst moet aangaan met een service provider zoals Ogone of ABN-AMRO. Het is niet mogelijk hier een volledige beschrijving te geven van de Internet betaaldiensten die zulke providers aanbieden, maar hieronder volgt een korte opsomming van de belangrijkste punten.

De service werkt al volgt: het systeem opent een Web pagina bij de service provider met cruciale informatie zoals het nummer van de rekening bij de service provider, het te betalen bedrag en een unieke identificatie van de transactie. Deze tussenliggende dienst verzorgt de feitelijke afhandeling, zoals het controleren en valideren van de rekeninggegevens. Vervolgens wordt aan Vubis Smart doorgegeven of de betaling succesvol was of niet, zodat Vubis Smart de betaalgegevens kan bijwerken in de eigen database.

Hieronder volgt een voorbeeld gebaseerd op ABN-AMRO als service provider.

Uitgangspunt is dat de bibliotheek een overeenkomst aangaat met ABN-AMRO voor online betaaldiensten. Er zijn twee mogelijkheden: "iDEAL only" en "Internetkassa" – waarbij de eerste uitsluitend een directe interface met iDEAL is, terwijl de tweede een groot aantal betaalmogelijkheden (zoals met diverse credit cards) biedt.

Het uitgebreide systeem ondersteunt ook allerlei additionele functionaliteit (zoals de mogelijkheid om transactierapporten te downloaden) die wellicht interessant kunnen zijn voor de financiële administratie, maar die geen direct verband houden met Vubis Smart.

In het kort betekent dit dat de verwerking vanuit Vubis Smart bestaat uit het aanmaken van een URL naar de website van de service provider (in casu ABN-AMRO), met parameters zoals het verschuldigde bedrag, de naam van de lener en een aantal veiligheidsgegevens. De "ABN AMRO" website is verantwoordelijk voor de koppeling met iDEAL, het controleren en valideren van de rekeninggegevens en dergelijke. Wanneer ABN-AMRO klaar is met de transactie (succesvol of niet) dan wordt dit doorgegeven aan Vubis Smart, zodat de betaling (of het niet doorgaan daarvan) geregistreerd kan worden in de database van de bibliotheek.

Hierdoor "ziet" Vubis Smart de details van de betaling nooit en is derhalve volledig veilig voor wat betreft vertrouwelijke informatie. De gegevens omtrent de rekening van de lener worden nooit bekend voor het systeem, laat staan dat ze worden opgeslagen.

Tenslotte is het voor de Vubis Smart applicatie niet van belang of het account wordt geconfigureerd als "iDEAL only" of "Internetkassa". De beslissingen hieromtrent kunnen gebaseerd worden op boekhoudkundige voorwaarden en werkwijzen binnen de bibliotheek.

In dit document spreken we verder van iDEAL, maar veel van het besprokene is ook van toepassing op credit card betalingen en nadere methodes zoals bijvoorbeeld PayPal.

Zie hiervoor ook de [algemene help met betrekking tot de credit card functionaliteit](#) (deze informatie is alleen beschikbaar in het Engels).

1.1 Schets van de implementatie

Wanneer een lener elektronisch wenst te betalen, bepaalt het systeem het openstaande bedrag en geeft dit eenvoudigweg door aan het iDEAL systeem met voldoende informatie over lener, betaler en dergelijke.

Wanneer men binnen Vubis Smart (AFO 414 of AFO 431) kiest voor de optie "Betaling via credit-/debet-kaart"

Yubis Smart - VSQAMAINT ONTWIKKELDING - []

File Edit Toolbar Options Window Help

Nr.	Lener	Exemplaar	Categorie	Titel / Oms	Betaal-soort	Bedrag	Vervaldatum	Terugbrengdatum	Opmerkingen
1	Jansen, B	2007199	BO [16]	Voetstapp	Boete	5.50	26-03-2007	07-06-2007	ClaimedReturned
2	Jansen, B	20073333	BO [16]	Tineke test	Boete	4.00	26-02-2007	20-04-2007 17:10	--
3	Jansen, B	20078765	CD [15]	Tineke test	Boete	1.00	31-01-2007		-- verlengd
4	Jansen, B	200701	BO [16]	Pietje Bell	Reserv.kosten	0.60			30-03-2007
5	Jansen, B	200701	BO [16]	Pietje Bell	Reserv.kosten	0.60			30-03-2007
6	Jansen, B	280802	BO [16]	Inside Star	Reserv.kosten	0.60			13-04-2007
7	Jansen, B	Rappel 1		** Administ	Porto	3.00			21-02-2007
8	Jansen, B	Reserv.		** Administ	Porto	0.00			03-08-2007
Totaal						15.30			

Connected | 414 | FNB/BD - 2084+ Tineke | JINS | CAPS | NIUM | 16:06

of binnen de WebOpac voor de optie "Betaal met credit card":

http://localhost/vsdevwobristol/CSP/Pa.csp?OpacLanguage=dut&Profile=Default&EncodedRequest=U*8B - Windows Internet Explorer

http://localhost/vsdevwobristol/CSP/Pa.csp?OpacLanguage=dut&Profile=Default&EncodedRequest=U*8E

File Edit View Favorites Tools Help

Homepagina
Nieuwe Opzoeking
Algemene Gegevens
Openstaande Bedragen
Betaal geschiedenis
Uitleen/verleng
Uitleen geschiedenis
Reservaties
Gebruikers activiteiten
Nieuwe sessie
SBI

Uitstaande betalingen

Uitstaande betalingen : samenvatting

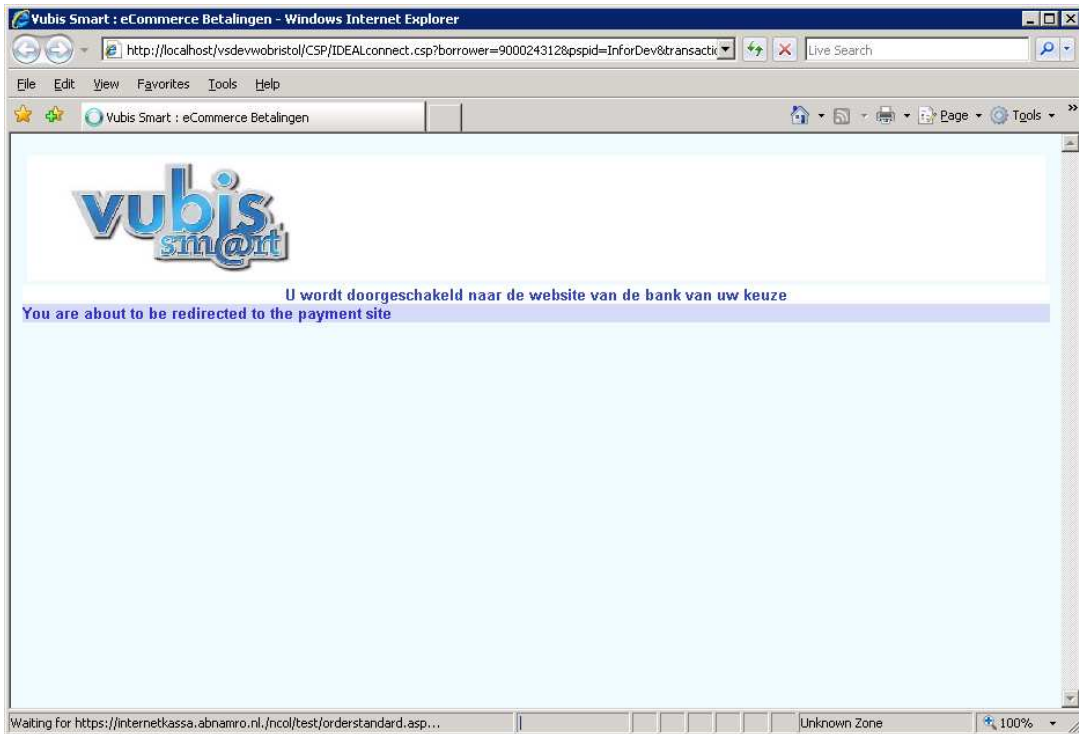
Verkopen	13.00
	13.00

Object	Titel	Uitleendatum	Datum inname	Opmerking	Bedrag
Verkopen	Verkoop	1 Umbrella2	16/11/2007		13.00

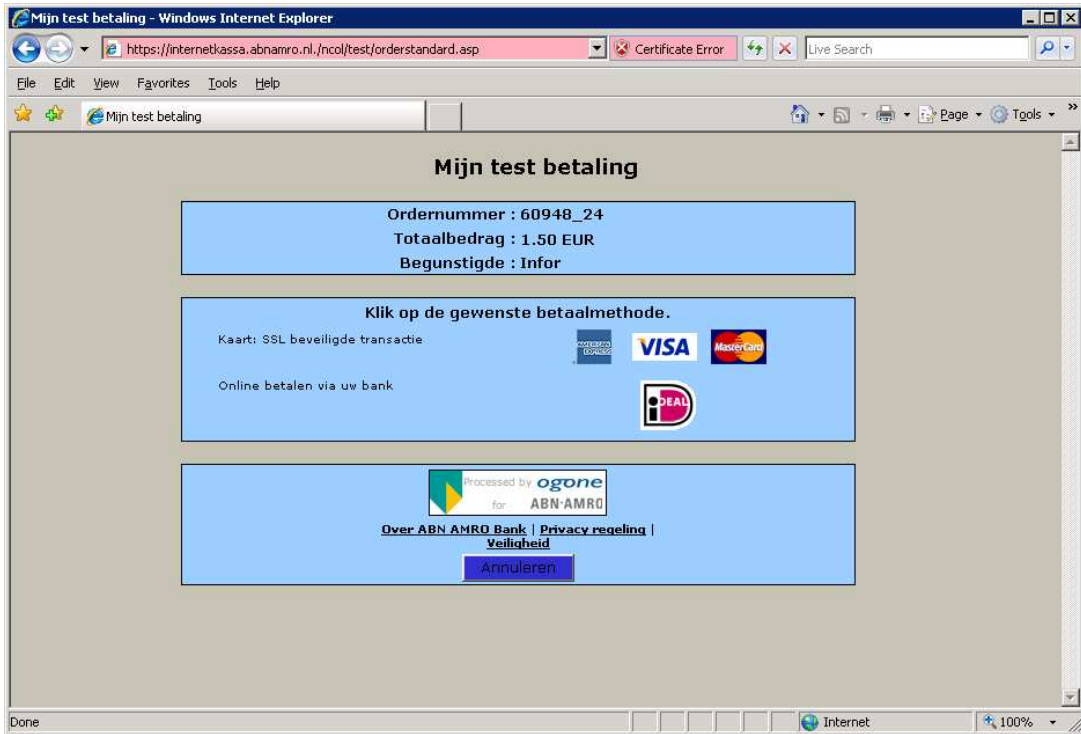
Betaal met credit card (administratie kosten: 0,50)

Done | Local intranet | 100%

wordt er vervolgens een websessie gestart met de service provider, waarbij eerst een tussenscherm verschijnt in een nieuw venster:



Vervolgens verschijnt (bij de service provider) het keuzescherm waarop voor iDEAL gekozen kan worden:



NB!

De overige betaalopties op dit scherm zijn dus afhankelijk van het type overeenkomst met de service provider.

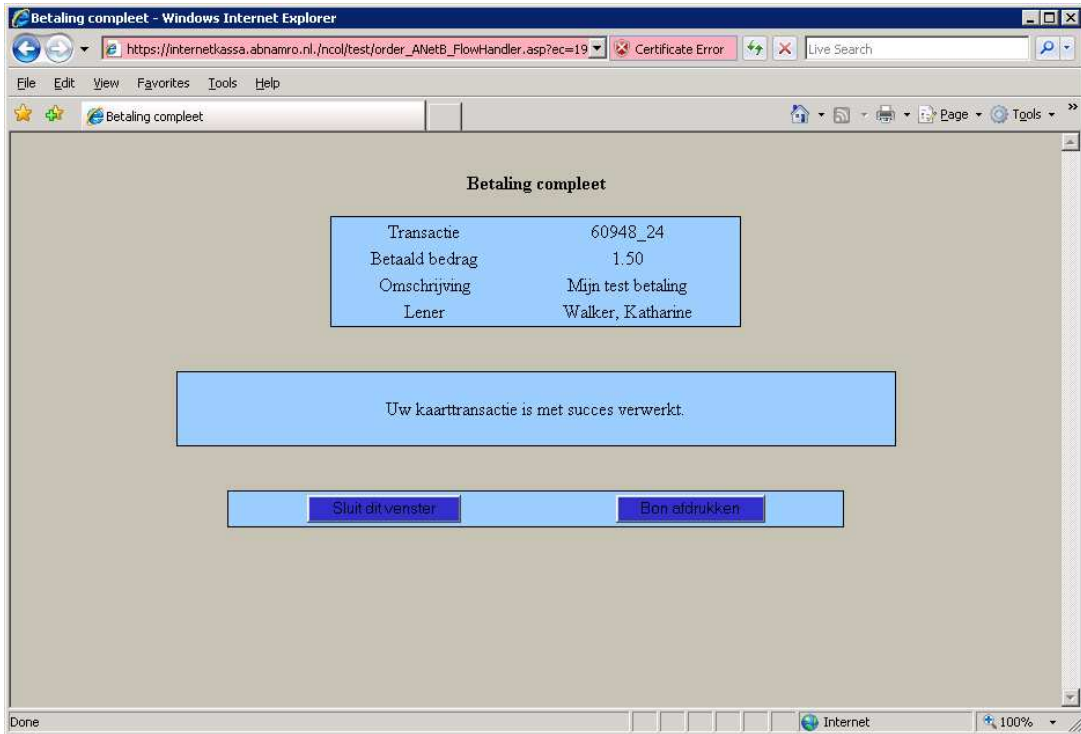
Na de keuze voor iDEAL verschijnt het scherm waar de juiste bank gekozen kan worden bij "Kies uw bank":



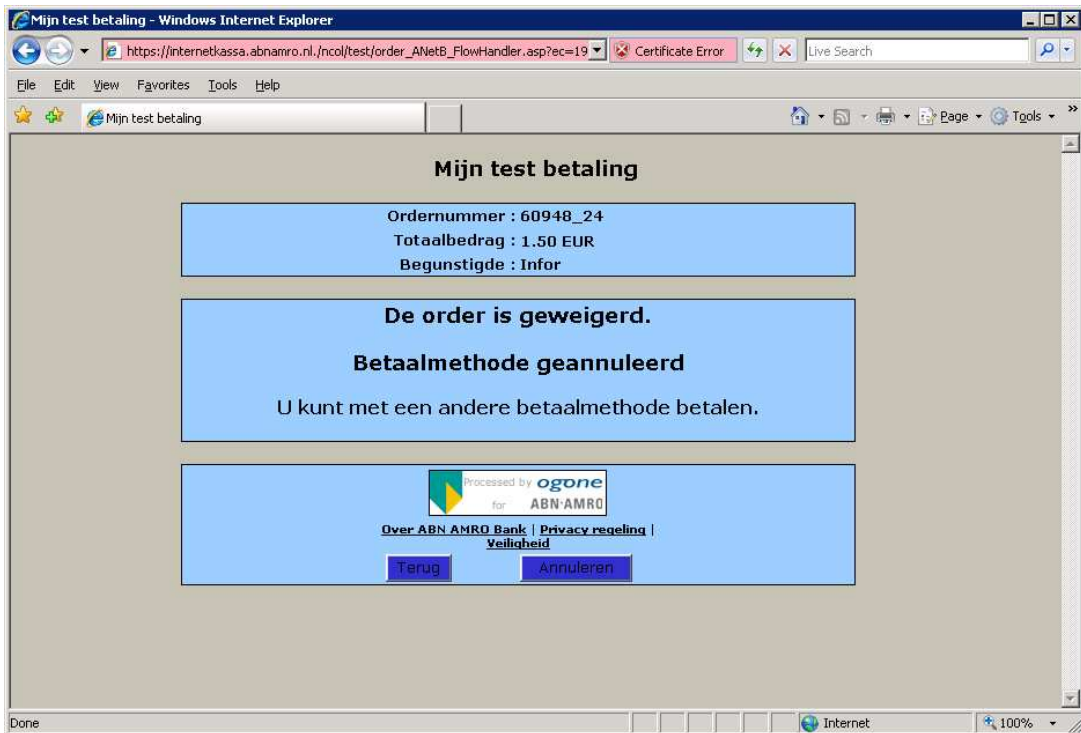
Vervolgens zal op de gebruikelijke wijze het inlogscheren voor electronisch betalen van de gekozen bank verschijnen. Hier handelt de lener zijn betaling af.

Afhankelijk van de situatie verschijnt vervolgens een van onderstaande schermen:

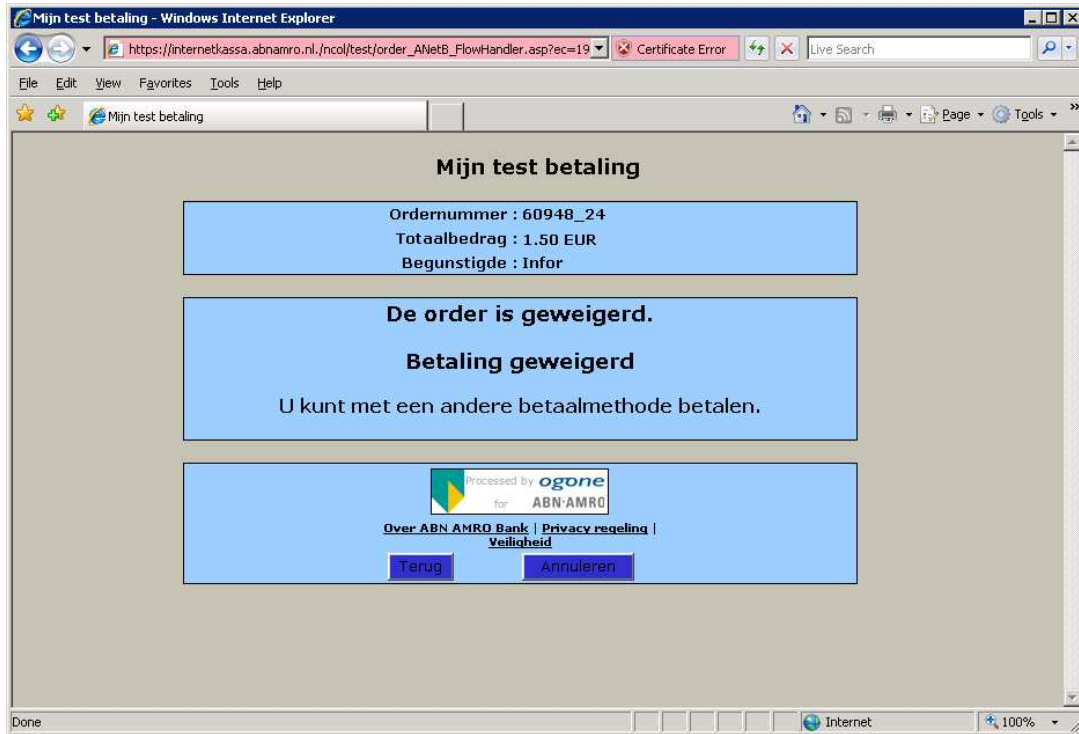
- succesvolle betaling



- geannuleerde betaling



- geweigerde betaling



De overeenkomstige gegevens (succesvol, geannuleerd of geweigerd) worden teruggekoppeld naar Vubis Smart.

Kleuren en lettertype (eventueel logo) kunnen worden geconfigureerd om aan te sluiten bij de huisstijl van de website (catalogus pagina's) van de bibliotheek. Sommige service providers bieden hiervoor uitgebreide mogelijkheden. Dit moet echter onderhandeld en ingesteld worden met deze provider. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Infor.

2 Configuratie

Voor de implementatie van iDEAL betalingen is het nodig een aantal parameters in te stellen in AFO 497 – Definieer kosten per locatie en Financiële groepen.

Het is mogelijk dat er binnen een 'bibliotheek' meerdere organisaties zijn met elk hun eigen geldstroom. Om er voor te zorgen dat iDEAL betalingen dan bij de juiste organisatie terecht komen, is het nodig meerdere accounts bij de iDEAL service provider te hebben, die elk gekoppeld zijn aan hun eigen financiële groep binnen Vubis Smart.

U maakt dus één of meerdere groepen aan, elk behorend bij een iDEAL account. Elke locatie in het Vubis Smart systeem is gekoppeld aan één van deze groepen. Op basis van de instellingen onder Kosten per locatie "weet" het systeem voor wie de inkomsten bestemd zijn.

Ook als er geen gebruik gemaakt wordt van verdeling van kosten over diverse locaties, dient u minimaal één financiële groep te definiëren, omdat hier de gegevens van de iDEAL account aan gekoppeld zijn.

Dat levert de volgende keten op:

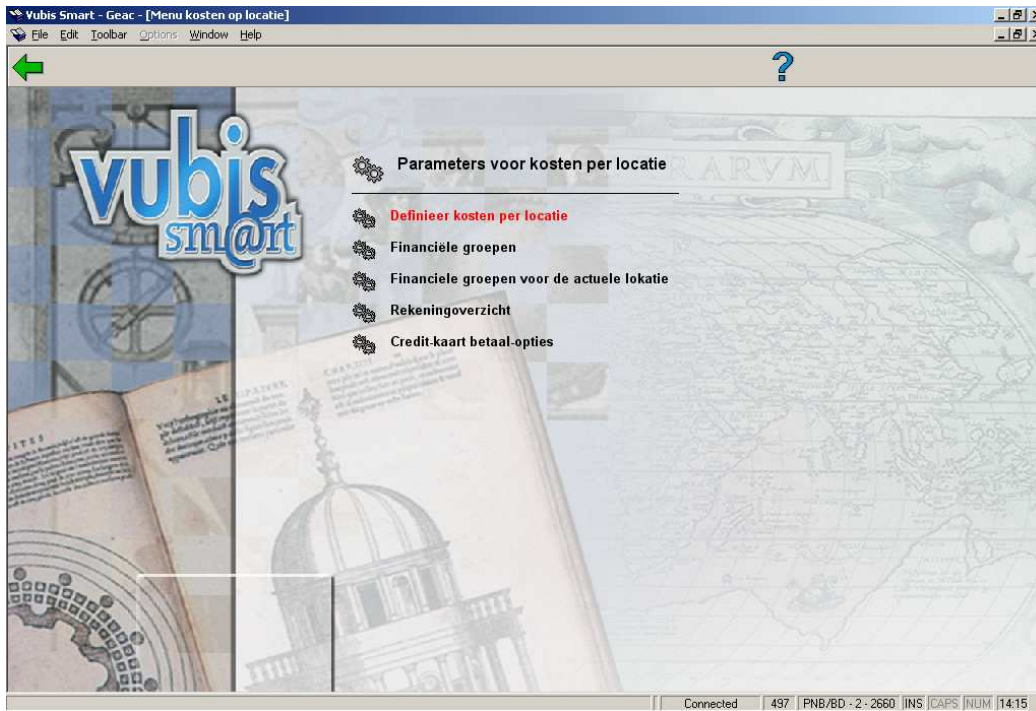
- **Kosten** == horen bij een **locatie** voor wie de inkomsten bestemd zijn ==> dit bepaalt
- **Financiële groep** ==> dit bepaalt
- Het **iDEAL account** waarmee verbinding gemaakt moet worden ==> dit bepaalt uiteindelijk
- De **bankrekening** waarop het bedrag gestort wordt.

Er zijn enige complicaties wanneer er meerdere groepen met meerdere accounts zijn. In dit document gaan we echter uit van een enkel account.

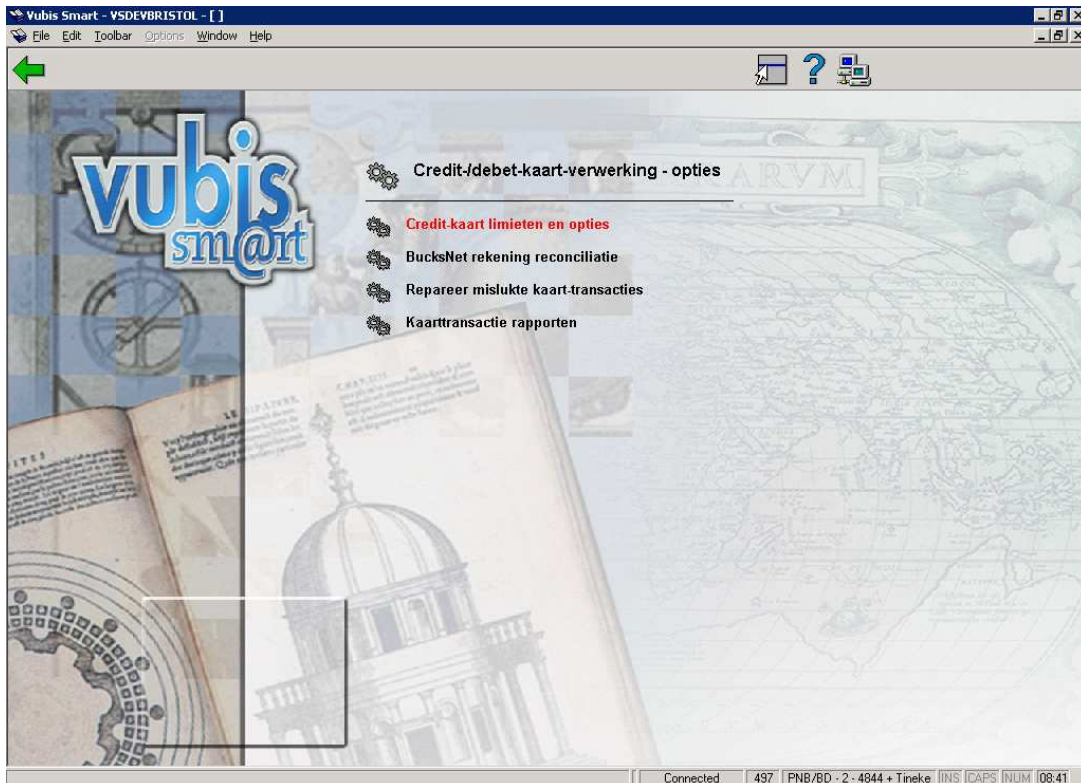
Zie de Help voor AFO 497 voor meer informatie over deze parameters.

2.1 Kosten per locatie

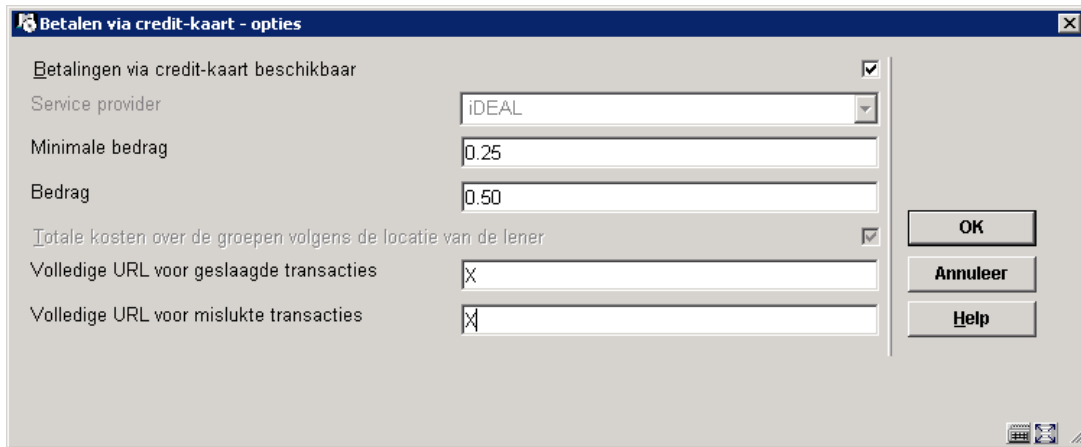
Het menu van AFO 497 ziet er als volgt uit:



De optie **credit card betaal-opties** leidt naar een submenu:



Wanneer u daar Credit card limieten en opties kiest, verschijnt een invulscherm:



Betalingen via credit-kaart - opties

Betalingen via credit-kaart beschikbaar

Service provider: iDEAL

Minimale bedrag: 0.25

Bedrag: 0.50

Totale kosten over de groepen volgens de locatie van de lener

Volledige URL voor geslaagde transacties: X

Volledige URL voor mislukte transacties: X

OK
Annuleer
Help

Velden van het scherm

Betalingen via credit card beschikbaar: met deze optie kan de mogelijkheid om met credit card te betalen voor het gehele systeem worden aan- of uitgeschakeld.

Service provider: dit is een dropdown lijst met de volgende mogelijkheden:

- Geen
- BucksNet
- iDEAL

Let op

Deze parameter is SYSTEEMBREED. Voor het gehele systeem kan maar één service provider gekozen worden – wanneer er meerdere organisaties zijn, kunnen deze wel hun eigen account hebben, maar dit moet allemaal bij dezelfde service provider zijn. In theorie is het mogelijk dat binnen de levenscyclus van het systeem van provider gewisseld wordt.

De provider kan gewijzigd worden van "geen" in een van beide anderen, maar kan daarna NIET meer worden gewijzigd (veld is beschermd).

Dit kan, indien nodig, door Infor medewerkers teruggezet worden.

Wanneer er eenmaal een provider is gekozen zullen de instellingen en opties daarna verschillend zijn voor de gekozen provider.

Minimale bedrag: beneden het hier ingevulde bedrag zijn elektronische betalingen niet toegestaan

Bedrag: (optioneel) additionele kosten voor elektronische betalingen.

Normaliter worden er kosten voor het gebruik van de elektronische betalingen berekend door de organisatie die de betaling ontvangt. Hier kan rekening mee gehouden worden door het specificeren van een minimumbedrag waaronder het niet zinvol is een credit card te gebruiken of door extra kosten in rekening te brengen voor het gebruik van een credit card.

Totale kosten over de groepen volgens de locatie van de lener: de mogelijkheid om kosten van meer dan een financiële groep toe te wijzen aan de groep van de lener's eigen locatie. Deze parameter is aangevinkt en kan niet gewijzigd worden.

Volledige URL voor geslaagde transacties: Dit is de CSP pagina voor het verwerken van de transacties. Voer hier voor iDEAL slechts een X in.

Volledige URL voor mislukte transacties: Idem voor mislukte transacties. Voer hier voor iDEAL slechts een X in.

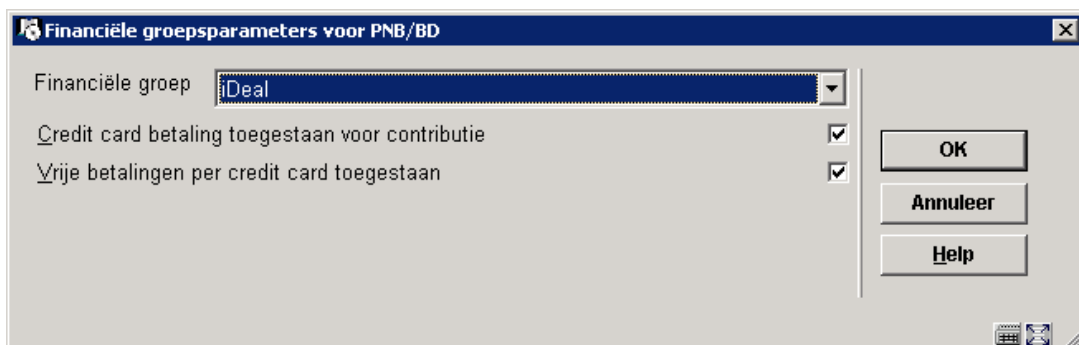
(Deze namen zijn hoofdletter afhankelijk op UNIX servers.)

De belangrijkste reden voor deze laatste twee parameters is het kunnen identificeren van de bijbehorende service. In bovenstaand voorbeeld staat hier "HTTP://LOCALHOST/VSDEVWEB/"; dit is normaliter hetzelfde als die van de WebOpac.

Al deze parameters worden gedeeld door het gehele systeem. Het is niet mogelijk deze parameters aan te passen voor een individuele organisatie of instelling binnen het systeem.

2.2 Financiële groepen voor de actuele locatie

Wanneer u deze optie kiest verschijnt onderstaand invulscherm:



Financiële groepsparameters voor PNB/BD

Financiële groep: Deal

Credit card betaling toegestaan voor contributie

Vrije betalingen per credit card toegestaan

OK

Annuleer

Help

Hiermee kunt u de huidige locatie koppelen aan een financiële groep (meer daarover hieronder). Dit moet geconfigureerd worden voor elke locatie binnen het systeem. Wanneer een bepaalde locatie NIET is gekoppeld aan een financiële groep, dan wordt de optie om met iDEAL te betalen NIET aangeboden. Derhalve kunnen kosten behorend bij die locatie (als ingesteld via Kosten per locatie) niet via iDEAL betaald worden.

De twee aanvinkvakjes maken het mogelijk om te bepalen *voor elke locatie*:

- Of in AFO 431 de mogelijkheid wordt aangeboden om contributie via iDEAL te betalen.
- Of in AFO 417 de mogelijkheid om via iDEAL te betalen wordt aangeboden.

2.3 Financiële groepen

Met deze optie gaat u naar een overzicht van gedefinieerde financiële groepen, hier kunnen groepen worden toegevoegd, gewijzigd en verwijderd.

Nieuwe financiële groep: selecteer deze optie om een nieuwe groep toe te voegen. Als u deze optie heeft gekozen verschijnt een invoerscherm:

Financiële groepen (IDEAL)

Financiële groepscode	MainIDEAL account
Beschrijving (Engels)	Main
Beschrijving (Nederlands)	Main
Beschrijving (Frans)	Main
Connectie URL	http://localhost/vsdewobristol/CSP/IDEALconnect.csp
URL van service provider	https://internetkassa.abnamro.nl/hcol/test/orderstandard.asp
Internet kassa PSPId	InforDev
Valuta code	EUR
SHA-1 signature	*****
Antwoord SHA-1 signature	*****
Hoofdkleur achtergrond	RGB: c6c3b5
Hoofdkleur tekst	black
Achtergrondkleur tabel	yellow
Kleur tabeltekst	blue
Achtergrondkleur button	green
Kleur buttontekst	orange
Lettertype (bijv. Arial)	
Web pagina verwoording	My test payment

Buttons: OK, Annuleer, Help

Velden van het scherm

Connectie URL: Dit is de naam van de csp pagina die het proces start. Doorgaans zal dit dezelfde url zijn als voor de WebOpac maar dan gevolgd door "IDEALconnect.csp" (in plaats van Vubis.csp), maar kan ook anders zijn (in verband met mogelijke firewall instellingen).

URL van service provider: Dit is de URL waarmee men naar de service provider gaat. In het voorbeeld wordt de testomgeving van ABN-AMRO getoond. Hiermee wordt aangegeven met wel systeem er verbinding gemaakt wordt.

Internet kassaPSPId: Dit is de rekeninghouder (bijv. "BibliotheekXYZ") als ingesteld bij de service provider (d.w.z. "internetkass.abnamro").

Valuta Code: Kosten en betalingen binnen Vubis Smart worden opgeslagen zonder expliciete valuta code. Er is een impliciete default valuta code. Maar voor de service provider is het noodzakelijke een valuta code mee te geven – dit zal normaliter EUR zijn.

SHA-1 signature: Dit is een uniek "wachtwoord" dat om veiligheidsredenen gebruikt wordt. Dit wordt ingesteld op het technische beheerscherm bij de service provider en dient hier ingevuld te worden zodat het systeem een speciale gecodeerde sleutel kan genereren. De

inhoud van dit veld wordt ook versleuteld opgeslagen en is NIET zichtbaar. De versleuteling is hier NIET gedocumenteerd en wordt gegenereerd door Vubis Smart. Uit veiligheidsoverwegingen zal deze sleutel bij elke versie van Vubis Smart wijzigen en dient daarom opnieuw ingevoerd te worden na elke upgrade van Vubis Smart.

In feite: deze sleutel wordt gecodeerd opgeslagen in Vubis Smart en opnieuw gecodeerd op een andere wijze wanneer hij wordt gebruikt om een bericht naar de service provider te beveiligen.

Antwoord SHA-1 signature: Dit is een vergelijkbaar iets en wordt gebruikt om de geldigheid van het antwoord te controleren.

Hoofdkleur achtergrond; Hoofdkleur tekst; Achtergrondkleur tabel; Kleur tabeltekst; Achtergrondkleur button; Kleur buttontekst; Lettertype: Dit zijn instellingen die kunnen worden gebruikt om de interface naar de service provider te personaliseren, en zijn optioneel. Als echter 1 veld wordt ingevuld, moeten ALLE andere ook worden ingevuld. Achtergrond en tekstkleuren MOETEN verschillend zijn. Gegevens hier moeten geldige HTML waarden – dit wordt echter NIET gecontroleerd door Vubis Smart.

Kleuren kunnen worden aangegeven als woorden, dit dient wel in het Engels te zijn. Geldige termen zijn: aqua, black, blue, fuchsia, gray, green, lime, maroon, navy, olive, purple, red, silver, teal, white, en yellow. Ook kunnen hex waarden opgegeven worden, voorafgegaan door de aanduiding RGB: (bijv. RGB:3333CC). Lettertype moet een bestaand type zijn, bijvoorbeeld Arial of Verdana.

Dit is functionaliteit bij de service provider en wordt hier verder niet gedocumenteerd.

Let op

Meer complexe configuratie (in de huisstijl van de bibliotheek) is ook mogelijk op het beheer menu van de *service provider*. Hiermee kunnen dynamisch gegenereerde invulschermen worden geconfigureerd. Vubis Smart biedt hiervoor geen ondersteuning, dit dient verwezenlijkt te worden in samenwerking met de service provider. Deze levert ook de bijbehorende documentatie.

Web pagina verwoording: De hier gedefinieerde tekst verschijnt bovenaan de betaalpagina's op Internet.

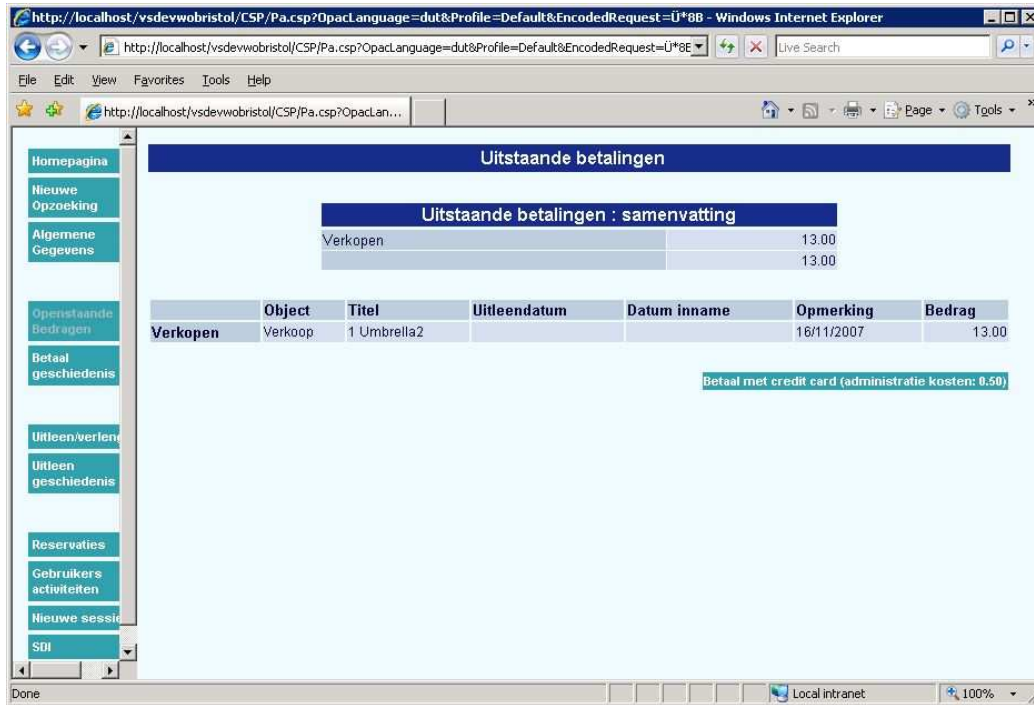
Deze parameters moeten overeenkomen met de instellingen en opties die beschikbaar zijn bij de service provider. Ze worden kort besproken en vergeleken met de configuratie van de "Internetkassa".

2.4 Betalen via de WebOpac

Met behulp van een optie in de WebOpac Preferences – Gebruikersactiviteiten kunt u bepalen (per profiel) of electronische betalingen zijn toegestaan:



Als dat het geval is zal deze optie bij openstaande bedragen getoond worden:



Voor welke openstaande bedragen dit geldt is dus vastgelegd in AFO 497 Credit kaart limieten en opties.

Zie sectie 1.1 voor een beschrijving van wat er daarna gebeurt.

3. Betalingen via de client applicatie De optie om electronisch te betalen wordt aangeboden in AFO 414 en AFO 431.

Yubis Smart - VSQAMAIN T ONTWIKKELDING - []

File Edit Toolbar Options Window Help

Nr.	Lener	Exemplaar	Categorie	Titel / Oms	Betaal-soort	Bedrag	Vervaldatum	Terugbrengdatum	Opmerkingen
1	Jansen, B	2007199	BO [16]	Voetstapp	Boete	5.50	26-03-2007	07-06-2007	ClaimedReturned
2	Jansen, B	20073333	BO [16]	Tineke test	Boete	4.00	26-02-2007	20-04-2007 17:10	--
3	Jansen, B	20078765	CD [15]	Tineke test	Boete	1.00	31-01-2007		-- verlengd
4	Jansen, B	200701	BO [16]	Pietje Bell	Reserv.kosten	0.60			30-03-2007
5	Jansen, B	200701	BO [16]	Pietje Bell	Reserv.kosten	0.60			30-03-2007
6	Jansen, B	280802	BO [16]	Inside Star	Reserv.kosten	0.60			13-04-2007
7	Jansen, B	Rappel 1		** Administ	Porto	3.00			21-02-2007
8	Jansen, B	Reserv.		** Administ	Porto	0.00			03-08-2007
		Totaal				15.30			

Connected | 414 | FNB/BD - 2084 + Tineke | JINS | CAPS | NUM | 16:06

Deze optie is alleen actief wanneer:

- electronsich betalen is geactiveerd
- het bedrag hoger is dan het ingestelde minimum

Vervolgens vraagt het systeem wie er gaat betalen. Stel bijvoorbeeld dat iemand boeken die te laat zijn komt inleveren van het hele gezin. In dat geval kunnen er op het betaalscherm boetebedragen voor verschillende leners staan. Omdat er ook gegevens meegestuurd moeten worden naar de provider, zodat bijvoorbeeld een ontvangstbewijs kan worden afgedrukt, wordt het volgende invulscherm getoond:

The screenshot shows a Windows-style dialog box with a title bar that reads "Lener die betaalt met credit-kaart". The dialog has a light gray background and a vertical line separating the input fields on the left from the buttons on the right. At the top left, there is a small icon of a person and the text "Lener die betaalt met credit-kaart". Below this, the instruction "Voer de barcode van de lener die betaalt in" is displayed. There are three input fields: "Barcode van betaler" containing the text "300024441Z", "Naam van betaler", and "Email-adres van betaler". To the right of these fields are three buttons: "OK", "Annuleer", and "Help". In the bottom right corner, there are small icons for help and a close button.

Default wordt hier de barcode van de eerste lener op het betaalscherm genomen, maar elke andere barcode kan worden ingevoerd (en zal worden gevalideerd). Maar het is natuurlijk ook mogelijk dat de rekeninghouder geen lid is van de bibliotheek. In dat geval kunt u naam en emailadres handmatig invoeren in de andere velden. Als u dit doet, wordt de inhoud van het veld met de barcode niet meer gecontroleerd.

Het is mogelijk om op dit punt de betaling te annuleren.

Wanneer u op **OK** klikt wordt er een Web sessie gestart voor de service provider. Zie sectie 1.1 voor een beschrijving van wat er daarna gebeurt.

Wanneer er additionele kosten in rekening gebracht worden voor deze betaalmethode, dan staat dit onderaan dit scherm.

Het is ook mogelijk geld in een deposito te storten middels elektronisch betalen, vooropgesteld dat dit als een geldige betaalmethode is gedefinieerd hiervoor.

Wijzig deposito

Depositocode: General

Beschrijving: General

Huidig bedrag op deposito: 0.00

Bedrag toevoegen:

Lener die betaalt: Walker, Katharine [9000243]

Betalingstype: Credit-/debet-kaart

opslaan als

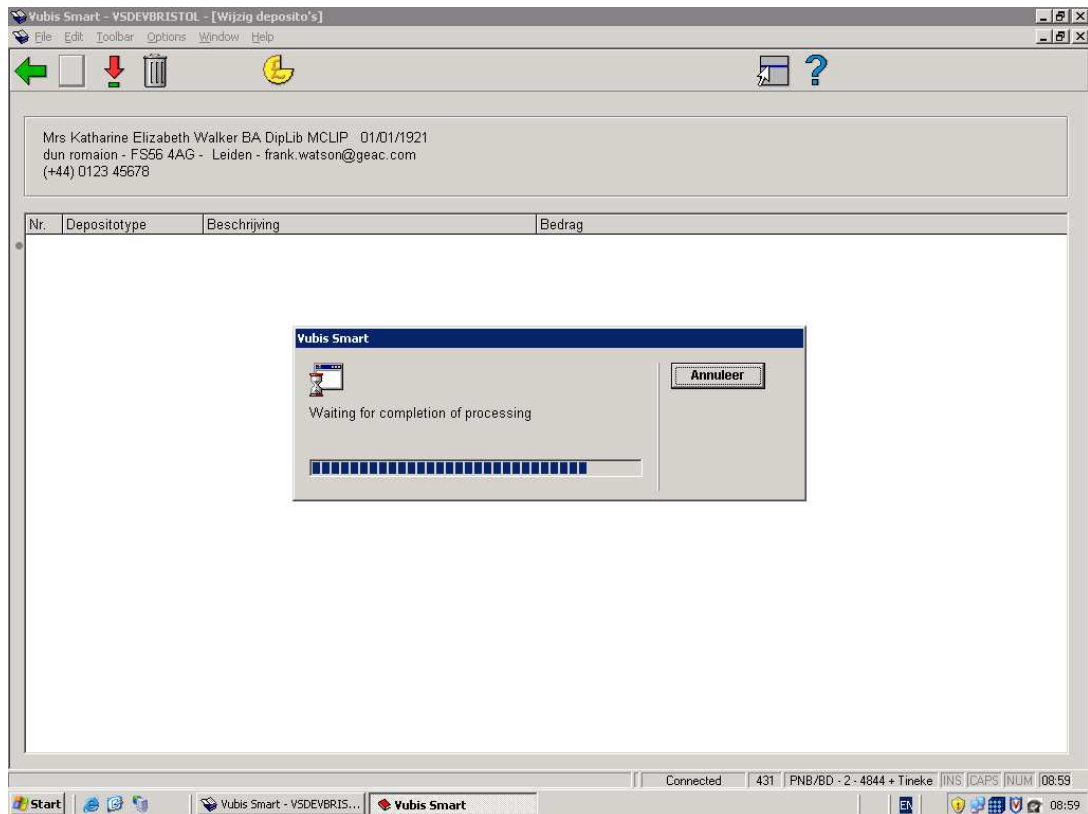
OK

Annuleer

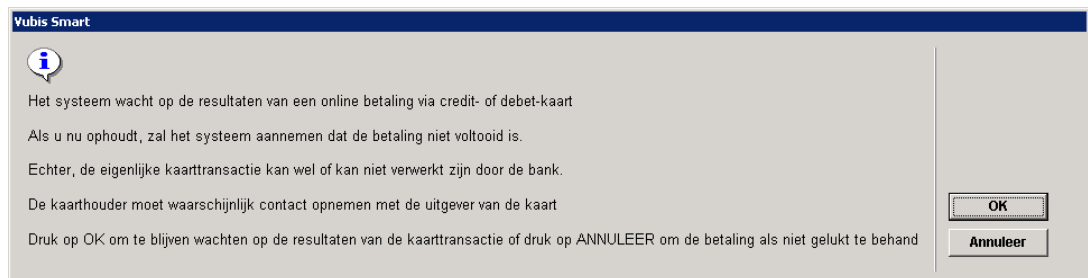
Help

In dit geval is het niet mogelijk geld toe te voegen aan een deposito zonder dat de lener er daadwerkelijk voor betaalt. De lener kan dit bedrag niet 'verschuldigd' zijn. Derhalve is de workflow hierbij enigszins anders.

Het systeem vervolgt op de gebruikelijke wijze de verwerking van een electronische betaling. Aan de client kant (die het personeel normaliter niet ziet, omdat er een Web sessie aan de gang is) is er een bericht dat het systeem 'wacht' tot de transactie verwerkt is:



Zodra de transactie verwerkt is, zal de elektronische betaling zijn geaccepteerd of geweigerd. Maar als er een probleem is, kan er op **Annuleer** geklikt worden. Dan verschijnt de volgende boodschap:



Het systeem zal aannemen dat de betaling mislukt is, maar in feite is dat niet bekend. De rekeninghouder kan nu wel of niet gedebiteerd zijn voor het opgegeven bedrag.

Vrije ontvangsten en contributiebetalingen

Dezelfde workflow is van toepassing bij een 'vrije betaling/ontvangst' of bij het voldoen van contributie. Of dit is toegestaan is afhankelijk van de hierboven beschreven parameter in AFO 497 (per locatie).

Financiële historie en transactieoverzicht lener

Elke elektronische betaling krijgt een unieke transactie ID. De financiële historie van een lener toont dit unieke referentienummer:

Nr.	Datum	Transactie	Bedrag	Type	Objectcategorie	Opmerking / Verklaring
1	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		Umbrella2
2	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		Umbrella2
3	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		Umbrella2
4	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		Umbrella2
5	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		
6	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 55.55	Verkopen		
7	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		
8	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		
9	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 55.55	Verkopen		
10	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		
11	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 50.00	Verkopen		
12	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		
13	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		
14	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 50.00	Verkopen		
15	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		
16	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 22.50	Verkopen		
17	06/11/2007	Betaling via credit-/d	+ 2.50	Verkopen		
18	20/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 11.00	Diversen		
19	19/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		
20	19/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 22.50	Verkopen		
21	19/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 2.50	Verkopen		
22	18/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 22.50	Verkopen		
23	18/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 2.50	Verkopen		Library bag
24	18/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 0.50	Verkopen		Disquette
25	17/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 0.50	Verkopen		Disquette
26	17/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 50.00	Verkopen		Enbe the librarian
27	17/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 2.50	Verkopen		Library bag
28	17/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 0.99	Verkopen		highlighter
29	17/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 50.00	Verkopen		Enbe the librarian
30	17/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		Umbrella2
31	17/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		Umbrella2
32	17/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 50.00	Verkopen		Enbe the librarian
33	17/09/2007	Betaling via credit-/d	+ 13.00	Verkopen		Umbrella2

Er zijn 5 transactietypen :

- **Credit card betaling** geeft aan dat de lener een betaaltransactie is gestart. Zoals hierboven aangegeven, wordt dit gelogd bij de kaarthouder (indien deze lid is van de bibliotheek).
- **Credit card betaling ingediend** geeft aan dat de verwerking bij iDEAL gestart is
- **Credit card betaling geaccepteerd** geeft aan dat de betaling correct verwerkt is.
- **Credit card betaling mislukt** geeft aan dat de betaling mislukt is
- **Kaarthouder betaling mislukt** gelogd bij de kaarthouder.

Indien de betaling is afgewezen (bijvoorbeeld onvoldoende saldo), dan wordt dit:

28	11 Aug 2005	60123.10	11:55	Credit card pay failed
----	-------------	----------	-------	------------------------

opgeslagen bij de lener voor wie de betaling werd gedaan. Dus er moet altijd staan

Credit card betaling ingediend

gevolgd door:

Credit card betaling geaccepteerd

of

Credit card betaling mislukt

Tenslotte kan dit:

1	11 Aug 2005	60123.9	11:55	CardHolder payment failed
---	-------------	---------	-------	---------------------------

ook opgeslagen zijn bij in de transactiegeschiedenis van de lener. Wanneer de transactie bij de Kaarhouder gelukt is, dan wordt dit NIET gelogd.

Succesvolle betalingen worden ook in de betaalgeschiedenis van de lener opgenomen, bijvoorbeeld:

1	11/08/2005	Credit/Debit Card payment	+ 0.25	Loan fee	BO [16]	on vacation without my daugh / first statement of responsi (60045)
2	11/08/2005	Credit/Debit Card payment	+ 2.00	Fine	BO [16]	on vacation without my daugh / first statement of responsi (60045)
3	11/08/2005	Credit/Debit Card payment	+ 0.25	Loan fee	BO [16]	on vacation without my daugh / first statement of responsi (60045)
4	10/08/2005	Payment Cash	+ 2.00	Fine	BO [16]	on vacation without my daugh / first statement of responsi (60045)

De ingediende, succesvolle en mislukte transacties worden opgeslagen bij elke lener voor wie ze gemaakt zijn. In bovenstaand voorbeeld betaalde de lener voor zijn EIGEN kosten. "Credit card betaling" en "Kaarhouder betaling mislukt" worden opgeslagen bij de lener (indien ingeschreven) die betaalt.

Nr.	Criterium	Data
Algemene gegevens		
	Datum van transactie	14 nov 2007
	Nummer van transactie	6
	Tijdstip van transactie	08:59
	Instelling	PNB
	Locatie	BD
	Medewerker ("user id")	Tineke
	Sessie-nummer	
	Kassa	
	Werkstation	brs-websrv1
	Transactie-type	Betaling via credit-kaart (37)
	Lener	*
	Naam	
	Barcode: Barcode	
	Aantal acties	*
Transactie 1		
	[Credit/Debit Payment]Total	1.50
	[Credit/Debit Payment]Cardholder barcode	900024312
	[Credit/Debit Payment]Cardholder email	
	[Credit/Debit Payment]Cardholder name	
	[Credit/Debit Payment] Financial Group	MainiDEAL account
	[Credit/Debit Payment]Service provider	IDEAL

Annuleer

3.1 Online Displays gedurende verwerking van de betaling

Gedurende dit proces worden openstaande bedragen gemarkeerd als "onder voorbehoud betaald". Aangezien er een apart browser window wordt geopend, is het mogelijk dat gegevens van de betreffende lener ook worden opgevraagd in een andere sessie of via de WebOpac.

In dit geval worden alle betalingen 'bevroren' en wordt er voor elke lener op het betaalscherm een boodschap getoond evenals op het overzicht van openstaande betalingen in de WebOpac.

Vubis Smart

 A credit card payment has been started but not yet completed.

For borrower 900024312 : Walker, Katharine

This was attempted on 11 Aug 2005 13:40

This MUST be resolved before any further payments can be made.

Dit kan bijvoorbeeld ook gebeuren wanneer de Internet sessie met de service provider werd afgebroken door verbindingsproblemen. Vanwege de beveiligingsimplicaties, kan dit alleen middels een aparte functie worden "ontrafeld".

Succesvolle betaling

Wanneer een betaling succesvol was, wordt dit via een webpagina gecommuniceerd door de provider (als eerder in dit document omschreven).

Deze webpagina heeft twee functies: ten eerste ontvangstbevestiging door Vubis Smart. De verwoording kan door de bibliotheek gedefinieerd worden, maar is zoiets als:

Uw online betaling is met succes verwerkt.

en biedt tevens een "Sluiten" button om het venster te sluiten.

Verder worden hierdoor alle relevante transacties gemarkeerd als volledig betaald.

Mislukken betaling

Het kan ook voorkomen dat de service provider een webpagina toont om aan te geven dat er een probleem was.

Een bijbehorende reden voor het mislukken wordt ook getoond op deze webpagina.

In dat geval worden de transacties gemarkeerd als "onder voorbehoud betaald" weer op onbetaald gezet door het systeem.

Annuleren

Iets soortgelijks gebeurt wanneer de lener de betaling alsnog annuleert. Er wordt een webpagina met een bericht getoond en het systeem maakt de potentiële betalingen weer ongedaan.

4. Rapportages Service provider ABN-AMRO biedt een rapportage mogelijkheid voor transacties – bijvoorbeeld:

ABN AMRO - Microsoft Internet Explorer

Address: https://internetkassa.abnamro.nl/ncol/test/admin_ABN.asp

ABN AMRO [Home](#) [Support](#)

Logoff /logon

- Configuration
- Account
- Payment methods
- Users
- Support
- Technical information
- Create production account
- Operations
- Financial history
- View transactions

View transactions [More info>>>](#)

Orders: Order date From 29/08/2007 to 31/08/2007 included- Status All except Cancelled by client,Invalid or incomplete

Pay ID	Merch ref	Orders (dd/mm/yyyy)	Status ?	Autor.	Payments (dd/mm/yyyy)	Total	Name	Method
1815959	fw444	30/08/2007 15:47:03	9-Payment requested	0000000000	30/08/2007	1.00 EUR	Buyer name	IDEAL
1816104	fw446	30/08/2007 16:55:38	9-Payment requested	0000000000	30/08/2007	10.00 EUR	Watson, Frank	IDEAL
1816166	fw447	30/08/2007 17:40:42	2-Authorization refused			20.00 EUR	Watson, Frank	IDEAL
Total						31.00 EUR		

1 - 3 / 3

[End](#) [New search](#)

Userid: InfoDev - frank.watson@info.com Last login: 31/08/2007 16:32:29 - Psvvd errors: 1 - PSPID: InfoDev | Profile: Admin | 31/08/2007 17:28:41 | [Print](#)

EN FR DE NL

Select an option from the menu... Internet

Vubis Smart maakt het genereren van rapporten mogelijk die in min of meer hetzelfde formaat zijn als de rapporten van de service provider. Hierdoor kunnen deze rapporten met elkaar vergeleken worden om te controleren of datgene wat Vubis Smart "denkt" dat er gebeurd is overeenkomt met wat er daadwerkelijk bij de service provider opgeslagen is.

Nadat u deze optie heeft gekozen verschijnt een invulscherm:

Kaarttransactie rapportage [X]

Service provider: IDEAL

Financiële groep: Deal

Van besteldatum: 14/11/2007

Tot besteldatum: 14/11/2007

Van transactie id: []

Tot transactie id: []

Van Betaal ID: []

Tot Betaal ID: []

Geldig

Geannuleerd of mislukt

Geblokkeerd

Handmatig hersteld


Handmatig mislukt

opslaan als

OK

Annuleer

Help



Voer de gewenste criteria in en vink aan over welke soorten transacties u wilt rapporteren. Nadat u op **OK** geklikt heeft verschijnt een overzichtsscherm:

Vubis Smart - VSDEVRISTOL - [Kaartransactie rapport]

Totaal 4140.01

Nr.	Betaal ID	Transactie ref	Datum	Status	Autor.	Totaal	Naam	Barcode
91		60887_26	14 sep 2007 11:18:08	Mislukt/Geannul		1.49	Walker, Katharine	900024312
92		60887_30	14 sep 2007 11:20:11	Mislukt/Geannul		1.49	Walker, Katharine	900024312
93		60887_34	14 sep 2007 11:22:57	Mislukt (handmat		1.49	Walker, Katharine	900024312
94		60887_38	14 sep 2007 11:23:11	Mislukt/Geannul		1.49	Walker, Katharine	900024312
95		60887_42	14 sep 2007 11:23:42	Mislukt/Geannul		1.49	Walker, Katharine	900024312
96	1833398	60887_46	14 sep 2007 13:49:37	Geldig	test123	5.50	Walker, Katharine	900024311
97	1833414	60887_48	14 sep 2007 13:57:36	Geldig	test123	11.74	Walker, Katharine	900024311
98		60887_69	14 sep 2007 15:44:04	Mislukt/Geannul		3.99	Walker, Katharine	900024312
99		60887_73	14 sep 2007 15:56:08	Mislukt/Geannul		3.99	Walker, Katharine	900024312
100		60887_77	14 sep 2007 16:00:56	Mislukt/Geannul		3.99	Walker, Katharine	900024312
101	1833634	60887_81	14 sep 2007 16:02:13	Geldig	test123	3.99	Walker, Katharine	900024312
102		60890_1	17 sep 2007 10:25:32	Mislukt/Geannul		10.50	Walker, Katharine	900024312
103	1834614	60890_4	17 sep 2007 10:26:13	Geldig	test123	10.50	Walker, Katharine	900024312
104		60890_20	17 sep 2007 10:46:44	Mislukt (handmat		5.50	Stock, Larry	900024312
105	1834682	60890_23	17 sep 2007 10:53:35	Geldig	test123	5.50	Walker, Katharine	900024312
106		60890_27	17 sep 2007 11:23:29	Mislukt (handmat		25.50	Walker, Katharine	900024312
107		60890_34	17 sep 2007 11:25:13	Mislukt (handmat		25.50	Walker, Katharine	900024312
108	1834750	60890_39	17 sep 2007 11:41:07	Geldig	test123	26.49	Walker, Katharine	900024312
109	1834752	60890_43	17 sep 2007 11:42:03	Geldig	test123	23.00	Walker, Katharine	900024312
110	1834761	60890_49	17 sep 2007 11:47:27	Geldig	test123	13.50	Walker, Katharine	900024312
111	1834768	60890_54	17 sep 2007 11:50:44	Geldig	test123	50.50	Walker, Katharine	900024312
112	1834839	60890_57	17 sep 2007 12:30:45	Geldig	test123	56.05	larry stock	900024312
113	1834859	60890_61	17 sep 2007 12:36:41	Geldig	test123	50.50	Larry Stock	900024312
114		60890_65	17 sep 2007 00:00:00	Mislukt/Geannul		909.61	Walker, Katharine	900024312
115	1834872	60890_66	17 sep 2007 12:45:46	Geldig	test123	911.90	Walker, Katharine	900024312

Connected | 497 | PNB/BD - 2 - 4844 + Tineke | INS | CAPS | NUM | 08:47

Dit overzicht kunt u vervolgens vergelijken met het rapport van de service provider.

5. Specifieke instellingen voor de Ogone/abnamro service provider

Op het scherm voor Technisch Beheer dat ABN AMRO als service provider biedt, dient een en ander als volgt geconfigureerd te worden:

Veiligheidscontroles op de betaling:

2. Checking the payment's origin [More info>>>](#)

2.1. IP address of the server that will call the page used for any "Automatic" or "Direct" processing

You may enter several IP addresses, separated by ". Example: 194.2.1.33;194.5.12.10. You can also use a mask for the last digits of a IP address range. Example: 194.2.1.1-255 (a.b.c.x-y). The IP address of the calling server is checked by the payment server whenever a call to his order page occurs.

2.2. URL of the merchant page containing the payment form that will call the page: orderstandard.asp [Related FAQ Question](#)

You may enter several URL, separated by ";". Example: http://www.widjet.be/order.htm;http://194.1.2.1/order.htm. For security reasons, when a call to one of his order pages occurs, the payment server checks if the request comes from one of the URLs specified in this field (i.e. http://www.widjet.be/order.htm).

Deze zijn gerelateerd aan diverse methoden voor het valideren van de transactie:

2.1 dit wordt niet gebruikt door Vubis Smart en moet leeg gelaten worden

2.2. URL waar de betaling vandaan komt –
De betaling wordt geïnitieerd van een scherm vanaf het WebOpac adres van de bibliotheek. DIT is wat moet worden ingevuld bij 2.2 - bijvoorbeeld <http://www.bieb.nl/Catalogus> (in bovenstaand voorbeeld staat een willekeurig test adres).

3. Data checking before the payment [More info>>>](#)
The payment server will use the value of one of the following fields (3.1. or 3.2.) to control the accuracy of datas of the current order transmitted. The value can either specify an URL (3.1.) (a call to this URL with the "orderid" of the current order as parameter must return an XML) or specify a character string (3.2.) that will be used to build an SHA-1 signature.

3.1. Order data checkup, XML page URL [Related FAQ Question](#)

Modes "2 tiers"? Yes: No:

3.2. SHA-1 Signature [Related FAQ Question](#)

Modes "2 tiers"? Yes: No:

Data controle voorafgaand aan betaling

3.1 .Order data checkup – dit wordt niet gebruikt door Vubis Smart en moet leeg gelaten worden
3.2 The SHA-1 signature method moet worden gebruikt. Hier moet een tamelijk complex "wachtwoord" worden ingevoerd (en niet zoiets als "abc" of "123") – dit moet ook weer worden ingevoerd in AFO 497 – Financiële Groepen, zoals beschreven in sectie 2.3.

4. Post payment feedback [More info>>>](#) [Related FAQ Question](#)

4.1. Urls:
If the payment's status is "accepted" or "on hold" or "uncertain"
URL of the merchant's post-sale page

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejection by the acquirer"
URL of the merchant's cancellation or rejection page :

4.2. Request Type:
 None
 Make this request just after the payment and let the result customize the answer seen by customer (HTML code or redirection).
 Make this request in background and deferred.
Authorize to defer the request if the online request has failed ?
 Yes
 No

4.3. Others:
Send an email to the merchant: (for "3 tiers" modes only) (All modes)
SHA-1 Signature

The value of this field can be used to build a SHA-1 signature to ensure that no returned parameter has been altered.

4.1 URLs. Hier moet "IDEALAcceptPayment.csp" en "IDEALCancelPayment.csp", worden ingevoerd, voorafgegaan door het adres van de WebOpac als hierboven beschreven.

6. Online processing [More info>>>](#)

Authorize offline processing if the online acquirer clearing system is temporarily unavailable ?

- Yes
 No

7. Offline processing [More info>>>](#)

7.1. Warn :

- never
 only at the authorisation request of the order
 for every offline status change (payment, cancellation ...)

7.2. How :

- by email by http request by email and http request

URL for offline http requests

Secies 6 en 7 moeten als aangegeven worden ingevuld – offline processing wordt NIET geaccepteerd.

8. Processing [More info>>>](#)

- Online (Immediate) - Offline (Scheduled) [Related FAQ Question](#)

9. Payment procedure [More info>>>](#)

- Direct sale
 Automatic authorisation and payment (data capture) on request
 Automatic payment (data capture) after days.

Secies 8 en 9 moeten als aangegeven worden ingevuld.

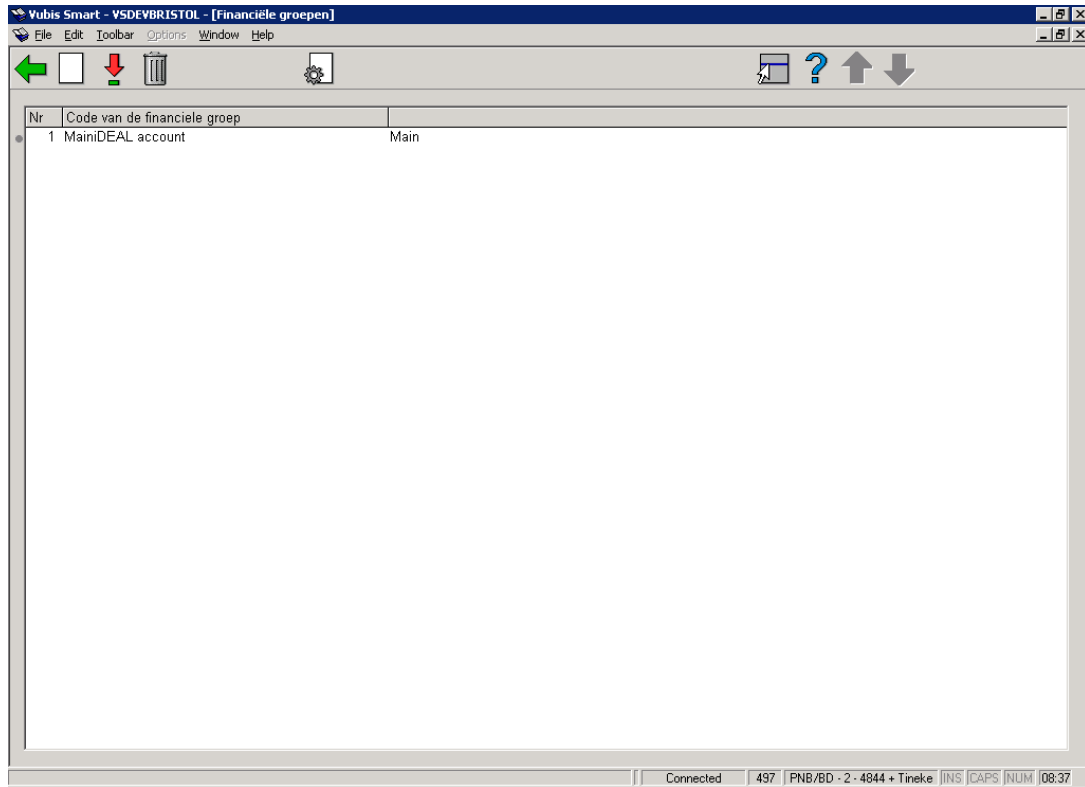
Vertalingen voor de WebOPAC en personeelsberichten

Hoewel formeel de schermen worden geïnitieerd vanuit de WebOpac, worden ze gedeeld door betaalopties in de WebOpac en de client (voor personeel). De specifieke verwoordingen zoals geleverd bij Vubis Smart zijn hetzelfde voor beide situaties.

De configuratie bij de service provider biedt vele mogelijkheden, dus zijn deze verwoording vrij algemeen gehouden. Onderstaande schermen maken het mogelijk de meegeleverde verwoordingen te wijzigen EN WebOpac teksten in alle aangeboden talen toe te voegen. Aangezien dit geldt voor zowel WebOpac als client, wordt het beheer hiervan via de client applicatie gedaan.

Dit kan gedaan worden voor elke financiële groep (d.w.z. elk account bij de service provider).

AFO 497 – Financiële groepen:

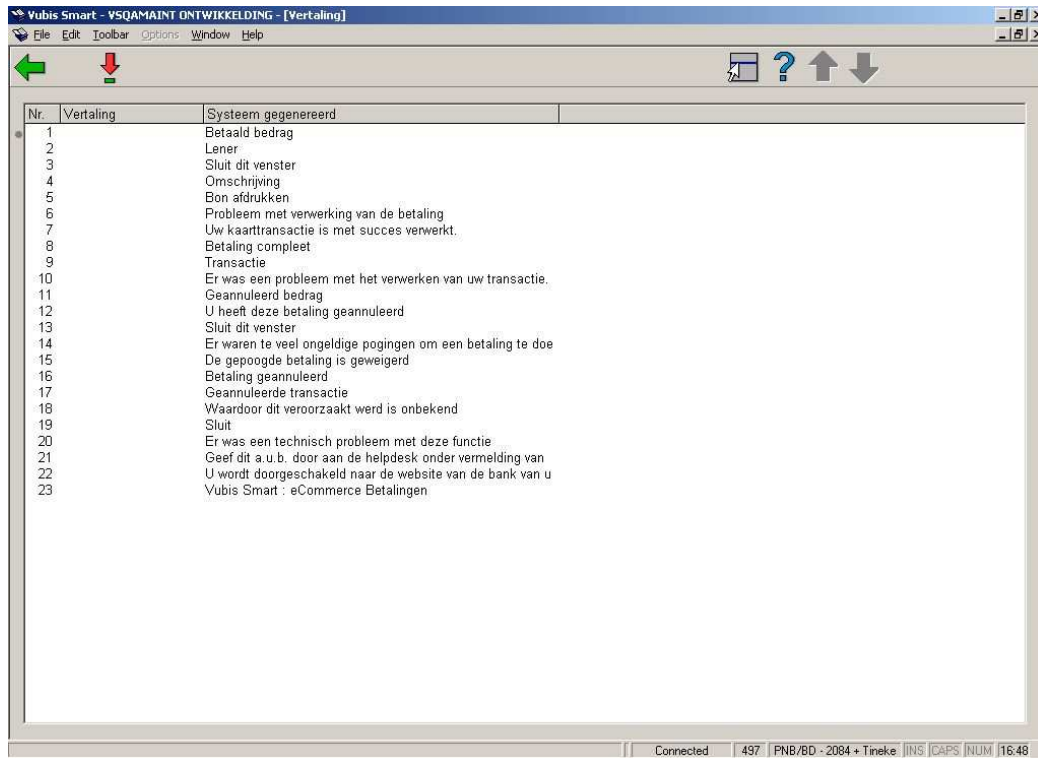


Taalopties (+): selecteer een code en dan deze optie om additionele parameters in te stellen voor een tussenpersoon voor online betalingen (bijv. iDEAL). Dit is optioneel en afhankelijk van de taal van de WebOPAC of huidige client instellingen.

Vervolgens verschijnt een keuzescherf:



Selecteer hier een context en taal, waarna een overzichtsscherf verschijnt:



Selecteer een regel en er verschijnt een invulscherm:



Als hulpmiddel staat de oorspronkelijke tekst erbij in een niet-wijzigbaar veld.

Het tonen van de meegeleverde tekst kan wat gecompliceerd zijn. Deze wordt getoond in de taal van de ingelogde gebruiker. Dus wanneer je werkt in het Nederlands maar aan de Franse vertaling, dan worden beide talen getoond op het overzichtsscherm.

6. Checklist

Hieronder volgt een checklist van de zaken die ingesteld moeten worden (zowel aan de kant van Yubis Smart als aan de kant van de service provider).

6.1 Checklist Vubis Smart configuratie

Hieronder volgt een opsomming van de benodigde parameters die ingesteld moeten worden binnen Vubis Smart om elektronisch betalen mogelijk te maken:

- a. AFO497 Credit card betaalopties – Credit kaart limieten en opties

- b. AFO497 Kosten per locatie configureren voor elk betaalttype

- c. AFO497 Financiële groepen minmaal 1 groep, om de parameters voor verbinding met de service provider te kunnen instellen
Tevens worden hier taalafhankelijke berichten ingesteld.

- d. AFO497 Financiële groep voor de actuele locatie Elke locatie waar elektronisch betalen is toegestaan dient gekoppeld te zijn aan de relevante Financiële groep.

- e. WebOpac parameters WebOpac Preferences - Gebruikersactiviteiten

6.2 Checklist service provider configuratie

In dit geval voor ABN-AMRO:

Technisch

- Email adressen moeten correct worden geconfigureerd

- 2.1 moet leeg zijn

- 2.2 geconfigureerd voor de WebOpac van de bibliotheek

- 3.1 moet leeg zijn

- 3.2 alhier geconfigureerd EN dienovereenkomstig in AFO 497 Financiële groepen

- 4.1 geconfigureerd voor de WebOpac van de bibliotheek, gevolgd door IDEALAcceptPayment.csp en IDEALCancelPayment.csp.

- 4.3 alhier geconfigureerd EN dienovereenkomstig in AFO 497 Financiële groepen

- OFFLINE processing moet uitgeschakeld zijn

Huisstijl

Dit dient in overleg met de service provider verder te worden afgestemd.

- **Document control - Change History**

Version	Date	Change description	Author
1.0	November 2007	creation (delivered as part of 2.4.2.4 updates)	